

# Prevención de la Ingeniería Social

AMERANT



En Amerant, estamos comprometidos a ayudarlo a obtener conocimiento sobre formas de cómo proteger sus cuentas y mantener segura su información personal.

## ¿Qué es la Ingeniería Social?

La Ingeniería Social es el arte de manipular, influenciar o engañar a las personas, usualmente a través del teléfono o el internet, para que lleven a cabo ciertas acciones o para que revelen información que ponga en riesgo su seguridad.

## ¿Qué métodos se usan?



“**Baiting**”: Aprovecharse de la curiosidad o la avaricia



“**Pretexting**”: Inventar escenarios para obtener información



“**Quid Pro Quo**”: Ofrecer algo para obtener otra cosa a cambio



“**Phishing**”: Inventar un escenario digital, por ejemplo, a través de un correo electrónico

## Algunos consejos para prevenir convertirte en víctima

- ▶ Rechaza cualquier oferta o asistencia de fuentes desconocidas
- ▶ Desconfía de cualquier solicitud que requiera acción inmediata
- ▶ No le permitas acceso a tu computadora a nadie (ni físico ni remoto)
- ▶ Piénsalo bien antes de hacer clic en correos electrónicos, enlaces o comunicaciones no solicitadas de origen desconocido
- ▶ Nunca compartas tu número de cuenta, número de identificación personal (PIN) o contraseña
- ▶ Cambia periódicamente tus contraseñas en línea
- ▶ Instala en tu computadora programas de antivirus, firewalls, así como filtros en tu correo electrónico, y actualízalos regularmente