

Los piratas cibernéticos (*hackers*) fabrican mensajes de correo electrónico de una manera que parecen provenir de una fuente confiable. Comúnmente conocidos como *phishing*, estos mensajes buscan apoderarse de contraseñas de cuentas bancarias, información de tarjetas de crédito y otra información personal con el propósito de robar su identidad. La mejor forma de protegerse para no responder a estos mensajes de correo electrónico fraudulentos es educándose. Esto es lo que Amerant Bank desea que usted tenga presente:

El nombre en el campo "Para" no es descriptivo

El tono de los mensajes produce un sentido de urgencia crítico
Es poco probable que Amerant Bank necesite obtener información de usted de manera inmediata. En caso de que el Banco requiera su información de manera inmediata, le enviaría una notificación por correo postal o mediante una llamada telefónica. Si el Banco no recibiera una respuesta, entonces usted podría recibir un correo electrónico.

Los mensajes incluyen un link/enlace
Los correos electrónicos de Amerant Bank nunca incluirán un link/enlace para conocer más sobre su cuenta.

Los correos electrónicos fraudulentos usual e intencionalmente incluyen palabras mal escritas
Las personas que no están atentas a las palabras mal escritas son presas fáciles de los piratas informáticos o *hackers*. Los correos electrónicos de Amerant Bank no tienen errores ortográficos.
Los correos electrónicos de Amerant Bank usualmente incluirán el nombre de una persona, departamento y/o información de contacto adicional.

El dominio del correo electrónico es diferente al del remitente
Los correos electrónicos de Amerant Bank siempre incluirán el dominio oficial del Banco: @amerantbank.com

La dirección de correo electrónico para responder es diferente a la del remitente
Los correos de Amerant Bank nunca solicitarán que se responda a una dirección de correo electrónico que no incluya el dominio oficial del Banco: @amerantbank.com

El mensaje no respeta el uso formal de los signos de puntuación
En los correos electrónicos de Amerant Bank siempre se usarán los signos de puntuación de manera formal y nunca se usarán signos de puntuación dobles.

El mensaje carece de descripción
Los correos electrónicos de Amerant Bank siempre explicarán la situación o la razón para hacer una solicitud.

El tono de mensaje es demandante
Los correos electrónicos de Amerant Bank nunca van a amenazar con cerrar una cuenta. Si por alguna razón Amerant Bank debe cerrar su cuenta, siempre le dará una explicación o le enviará una solicitud para que usted llame al Banco (no vía correo electrónico) para obtener más detalles.

La mayoría de los correos electrónicos de Amerant Bank incluirán una firma de correo electrónico, además de un logo.

Algunas veces la firma de correo electrónico incluirá solamente un texto.

AMERANT
Amerant Bank
Amerant Bank, N.A.

De: Centro de Atención Amerant Bank <drest@blu.ben.cn>
Para: Destinatarios no revelados.
Responder-a: <atencionalcliente@email.com>
Asunto: Solicitud de información urgente. ¡Responda ahora !!

Su cuenta necesita atención inmediata.

Por favor proporcione la siguiente información lo antes posible para evitar que su cuenta sea cerrada **ora** mismo.

Presione aquí para saber más acerca de su cuenta.

Número de Seguro Social:
Si Usted tiene una cuenta en línea, también necesitaremos obtener de usted la siguiente información.
Nombre de usuario de su Banca En línea:
Contraseña de Banca En Línea:

Amerant Bank Servicio al Cliente

Nunca un correo electrónico de Amerant Bank solicitará que usted envíe información personal a través de un correo electrónico. Esto incluye su número de seguro social, número de cédula, número de cuenta, contraseña, nombre de usuario o cualquier otra información que solo usted debe conocer.