

# Su identidad es personal. Manténgala así.

La Prevención es la mejor forma de evitar el Robo de Identidad.

## AMERANT



### Proteja su Computadora y su Actividad En Línea

- Instale programas antivirus en su computadora y obtenga actualizaciones regularmente.
- No brinde información personal vía correo electrónico si usted no ha iniciado contacto con una compañía, organización o individuo y ha determinado que el receptor es confiable.
- Nunca ofrezca información personal cuando responda a correos electrónicos no solicitados.
- Sea cauteloso cuando utilice Wi-Fi o computadoras en sitios públicos.

#### ► Proteja las Contraseñas de su computadora

- Cambie periódicamente su contraseñas en línea, incluyendo aquellas que utiliza con comerciantes en línea.
- Evite usar contraseñas obvias, como su fecha de nacimiento o los nombres de sus niños.
- Cree contraseñas con una combinación de letras mayúsculas y minúsculas, así como nombres y símbolos.



### Proteja sus Cuentas Bancarias

- Nunca comparta sus números de cuentas, Número Personal de Identificación (PIN por sus siglas en inglés) o contraseñas.
- Tenga mucho cuidado con llamadas telefónicas solicitando información bancaria si usted no ha iniciado el contacto.
- Asegúrese de utilizar un buzón cerrado para enviar cheques por correo.
- Inscribese al servicio de estados de cuenta electrónicos para evitar que estos se extravíen o sean robados en el correo.
- Revise cuidadosamente el estado de su cuenta cada mes, e informe inmediatamente cualquier actividad sospechosa.



## Proteja su Información Personal

- Guarde sus documentos legales, contratos y pasaportes en una caja de seguridad o en una bóveda personal.
- Nunca ofrezca por teléfono su número de Seguridad Social o de Cédula a no ser que usted haya iniciado el contacto con la compañía, organización o individuo y los considere confiables.
- Triture los documentos que contienen información personal.

### ▶ Examine su Reporte de Crédito

Para monitorear la actividad en sus cuentas en Estados Unidos, obtenga gratis un informe de crédito una vez al año visitando [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com)

### Si sospecha que su identidad ha sido comprometida, actúe inmediatamente.

- 1 Revise toda la actividad bancaria y de tarjetas de crédito y llame inmediatamente a estas instituciones para informar sobre la sospecha de fraude
- 2 Comuníquese inmediatamente con los tres burós de crédito para activar una alerta de fraude en todas sus cuentas. Estos burós ofrecen reportes gratuitos una vez al año a las víctimas de robo de identidad.

- 3 Haga un informe con su departamento de policía local
- 4 Si sospecha que le han robado el número de Seguridad Social, comuníquese inmediatamente con el Social Security Administration  
**1-800-269-0271 o [www.ssa.gov](http://www.ssa.gov)**
- 5 Presente una queja al *Federal Trade Comision* (FTC)  
**1-877-ID THEFT (438-4338) o [www.ftc.gov/idtheft](http://www.ftc.gov/idtheft)**

Equifax	1-800-525-6285	<a href="http://www.equifax.com">www.equifax.com</a>
Experian	1-888-397-3742	<a href="http://www.experian.com">www.experian.com</a>
TransUnion	1-800-680-7289	<a href="http://www.transunion.com">www.transunion.com</a>