

The following sets forth your rights and responsibilities concerning electronic funds transfers.

### Depositor's Liability

Tell us AT ONCE if you believe your ATM Card, Debit Mastercard®, PIN or Personal Online Banking password has become lost or stolen, or if you believe that an electronic fund transfer has been made without your permission using information from your check. Telephoning is the best way of keeping your possible losses down. You could lose all the money in your account plus your maximum overdraft line of credit. If you tell us within two business days after you learned of the loss or theft of your card or password, you can lose no more than \$50 if someone used your card, PIN or password without your permission.

If you do NOT tell us within two business days after you learn of the loss or theft of your card, PIN or password, and we can prove we could have stopped someone from using your card, PIN or password without your permission if you had told us, you could lose as much as \$500.

Also, if your statement shows transfers that you did not make, including those made by card, code or other means, tell us at once. If you do not tell us within 60 days after the statement was mailed to you, you may not get back any money you lost after the 60 days if we can prove that we could have stopped someone from taking the money if you had told us in time. If a good reason (such as a long trip or a hospital stay) kept you from telling us, we will extend the time periods.

### Telephone Number and Address to Contact in Event of an Unauthorized Transfer

If you believe your card, PIN or password has been lost or stolen or that someone has transferred or may transfer money from your account without your permission, call us at once at (305) 629-1200, or write to:

Amerant Bank, N.A.,  
Operations Dept.,  
12496 N.W. 25th Street,  
Miami, Florida 33182.

### Business Days

For purposes of these disclosures, Amerant Bank's business days are Monday through Friday. Federal holidays are not included.

### Transfer Types

You may use your ATM Card or Debit Mastercard® to:

1. Withdraw cash from your checking or savings accounts.
2. Make deposits to your checking and savings accounts.
3. Transfer funds between your checking and/or savings accounts.
4. Pay for purchases at places that have agreed to accept the card.

Some of these services may not be available at all terminals.

### Electronic Conversion

You may authorize a merchant or other payee to make a one-time electronic payment from your checking account using information from your check to:

1. Pay for purchases.
2. Pay bills.

You may use Personal Online Banking or Mobile Banking to:

1. Transfer funds between your checking and/or savings accounts.
2. Pay bills to third parties using Online Bill Payment.
3. Transfer funds from your accounts to third parties at Amerant Bank.
4. Transfer funds from your accounts to your own accounts or third party accounts at other U.S. Banks.
5. Transfer funds from your accounts to pay your Amerant Bank credit card account and loan account.
6. Originate an external transfer from your account at another U.S. Bank to your AMTB accounts and loan accounts.
7. Transfer funds using Zelle® to other users of the network.

### Pre-authorized Transfers

1. Right to stop payment and procedure for doing so. If you have told us in advance to make regular payments out of your account, you can stop any of these payments by calling (305) 629-1200, or writing to us at Amerant Bank, N.A., Operations Dept., 12496 N.W. 25th Street, Miami, Florida 33182 in time for us to receive your request three business days before the payment is scheduled to be made. If you call we may also require you to put your request in writing within 14 days after you called. You will be charged \$30 for each stop payment requested in person and \$30 for each online stop payment order you give.
2. Notice of varying amounts. If these regular payments vary in amount, the person you are going to pay will tell you, 10 days before each payment, when it will be made and how much it will be. You can choose instead to get this notice only when the payment would differ by more than a certain amount from the previous payment, or when the amount would fall outside certain limits that you set.
3. Liability for Failure to Stop Payment of Pre-authorized Transfers. If you order us to stop one of these payments three business days or more before the transfer is scheduled, and we do not do so, we will be liable for your losses or damages.

### Liability for Failure to Make Transfers

If we do not complete a transfer to or from your account on time or in the correct amount according to our agreement with you, we will be liable for your losses or damages. However, there are some exceptions. We will not be liable, for instance:

1. If, through no fault of ours, you do not have enough money in your account to make the transfer.
2. If the transfer would go over the credit limit on your overdraft line.
3. If the terminal where you are making the transfer does not have enough cash.
4. If the system was not working properly and you knew about the breakdown when you started the transfer.
5. If circumstances beyond our control (such as fire or flood) prevent the transfer, despite reasonable precautions we have taken.

There may be other exceptions stated in our agreement with you.

#### **Disclosure of Account Information to Third Parties**

We will disclose information to third parties about your account or the transfers you make:

1. Where it is necessary for completing transfers;
2. In order to verify the existence and condition of your account for a third party, such as a credit bureau or merchant;
3. In order to comply with government agency or court orders; or
4. If you give us written permission.

#### **In Case of Errors or Questions About Your Electronic Transfers**

If you think your statement or receipt is wrong or if you need more information about a transfer listed on the statement or receipt, as soon as you can, call us at (305) 629-1200, or write to: Amerant Bank, N.A., Operations Dept., 12496 N.W. 25th Street, Miami, Florida 33182. We must hear from you no later than 60 days after we sent the FIRST statement on which the problem or error appeared.

- Tell us your name and account number.
- Describe the error or the transfer you are unsure about, and explain as clearly as you can why you believe it is an error or why you need more information.
- Tell us the dollar amount of the suspected error.

If you tell us orally, we may require that you send us your complaint or question in writing within 10 business days.

We will determine whether an error occurred within 10 business days after we hear from you and will correct any error promptly. If we need more time, however, we may take up to 45 days (90 days for foreign or point-of-sale transactions) to investigate your complaint or question. If we decide to do this, we will credit your account within 10 business days for the amount you think is in error, so that you will have use of the money during the time it takes us to complete our investigation. If we ask you to put your complaint or questions in writing and we do not receive it within 10 business days, we may not recredit your account.

We will tell you the results within three business days after completing our investigation. If we decide there was no error, we will send you a written explanation. You may ask for copies used in our investigation.

If you have not had a relationship with our bank, but now have an account that allows electronic funds transfers, and you have any type of EFT error, we will provisionally credit your account on the 20th business day after you have notified us if it takes

longer to resolve the error. You will be notified of the results of the completed investigation within 90 days.

#### **Limitations**

##### **Dollar Limits on Transactions**

When you use your Card at ATMs and for purchase transactions, we may apply two daily limits to the amount you are authorized to withdraw from your deposit accounts during each day; a cash limit and a purchase limit. We establish these limits for purposes of issuing authorizations to ATM and merchant processing systems. We may issue authorizations, and permit withdrawals and purchases, in excess of these limits. The limits are based on your relationship with us and the type of account you have with us. We may establish higher or lower limits. If we have not established another limit for you, your limit is set forth below.

##### **1. Cash Limit**

The cash limit is the total amount you are authorized to withdraw each day from your deposit accounts at ATMs using your ATM or Debit Mastercard®. Please note that some ATMs may not be able to dispense the full amount of your cash limit in a single transaction in which case you may need to perform more than one transaction.

The Daily Cash Limit for all accounts, with the exception of Premium NOW International checking, is the lesser of your available balance or \$600. Premium NOW International checking account customers will have a Daily Cash Limit of the lesser of their available balance or \$1,200.

##### **2. Purchase Limit**

The purchase limit is the total amount of goods or services you are authorized to pay for each day from your deposit accounts by using your Debit Mastercard® or ATM Card. Cash back you may receive from purchase transactions counts against your purchase limit. Cash back also includes: (a) purchases of money orders, cashier's checks, or other similar instruments and other things of value, and (b) cash you obtain from a financial institution. Your purchase limit is generally in addition to your cash limit. For security purposes, we may place other restrictions on the purchase limit from time to time.

The Daily Purchase Limit for all accounts, with the exception of Premium NOW International checking, is the lesser of your available balance or \$5,000. Premium NOW International checking account customers will have a Daily Purchase Limit of the lesser of their available balance or \$10,000.

##### **3. Transaction Limit**

Total transfers from a money market account or savings account to another account or to third parties by preauthorized, automatic or telephone transfer are limited to six per statement cycle. Transfers made through Personal Online Banking or Mobile Banking are included in this maximum allowable limit.

Transfers from your accounts to third party accounts at other U.S. Banks will be limited to the maximum amount up to \$2,000 per transfer and/or per day and the aggregate amount of all transfers may not exceed \$6,000 per calendar month.

Limits on dollar amounts and number of transactions per day applicable to transfers using Zelle® will be disclosed in the user interface for Zelle®, or elsewhere within the Personal Online Banking or Mobile Banking.

Limits on dollar amounts and number of transactions per day applicable to transfers using Bill Payment will be disclosed in the user interface for Bill Payment, or elsewhere within the Personal Online Banking or Mobile Banking.

Transfers from your accounts to your own accounts at other U.S. Banks will be limited to the maximum amount up to \$5,000 per transfer and/or per day and the aggregate amount of all transfers may not exceed \$25,000 per calendar month.

### Service Fees

1. There is no charge for using your ATM Card or Debit Mastercard® at a Amerant Bank ATM. When you use your card at a terminal not owned by Amerant Bank, you will be charged \$2.00 for each withdrawal and \$2.00 for each balance inquiry and you may be charged additional fees for the withdrawals and/or balance inquiries by the ATM operator or network used. When you use an ATM outside the United States, the ATM operator may charge you an additional access fee for international ATM cash disbursement transactions.
2. There is no charge for Personal Online Banking.
3. There is no charge for Mobile Banking.
4. There is no charge for Online Bill Payment. Expedited payment options are available within the system with a cost of \$9.95 or \$14.95. These charges depend on the exact type of expedited payment option available with each payee and will be displayed within the system at the time you elect this option.
5. There will be no charge for Electronic Funds Transfers, except for the following Electronic Funds Transfers in which you will be charged \$5.00:
  - from your accounts at Amerant Bank to third party accounts at Amerant Bank;
  - from your accounts at Amerant Bank to your own accounts or third party account at other U.S. Banks (service not available for International Customers).
6. There will be no charge for transferring funds using Zelle®. You will be charged with a \$30 fee for cancellations of transfers made by Zelle®
7. All transactions made outside the United States with your Amerant Debit Mastercard® or ATM card are subject to a cross-border fee of 3% of the total transaction amount.

If the transaction is conducted in a currency other than U.S. dollars, a currency conversion assessment of 0.20% of the total transaction amount will be added when Mastercard® performs the currency conversion.

The currency exchange rate between the transaction currency and the billing currency used for processing international transactions may be a rate selected by Mastercard® from the range of rates available in wholesale currency markets, or a government-mandated rate. In both cases, the rate may vary from the rate Mastercard® itself receives and may include adjustments determined by Amerant Bank.

8. Your Debit Mastercard® or ATM Card also allows you to conduct transactions on the Mastercard®, Maestro, Cirrus, Allpoint, Presto!, ACCEL and/or STAR networks, which will generally require you to enter your PIN. Mastercard® Zero Liability applies to all transactions, including PIN-based transactions at the point of sale, ATM withdrawals and online or mobile transactions on Mastercard®, Maestro and Cirrus-branded transactions.

### Customer's Right to Receive Documentation of Transfer

You can get a receipt at the time you make any transfer to or from your account using one of our automated teller machines. You will also receive a receipt every time you make a purchase using your Debit Mastercard®.

### Pre-authorized Credits

If you have arranged to have direct deposits made to your account at least once every 60 days from the same person or out whether or not the deposit has been made.

### Periodic Statement

You will get a monthly account statement unless there are no transfers in a particular month. In any case, you will get a statement at least quarterly.

A continuación especificamos sus derechos y responsabilidades con relación a las transferencias electrónicas de fondos.

### Responsabilidad Del Depositante

Por favor avísenos INMEDIATAMENTE si cree que ha extraviado o que le han robado su Tarjeta ATM, su tarjeta Amerant Bank Debit Mastercard® su Número Personal de Identificación (*Personal Identification Number* – PIN), su clave personal para realizar Operaciones Bancarias en Línea, o si cree que una transferencia electrónica de fondos se ha realizado sin su consentimiento, utilizando información proveniente de sus cheques. Llamándonos telefónicamente es la mejor manera de reducir sus posibles pérdidas. Usted podría perder todo el saldo disponible en su cuenta, además de la cantidad máxima en su línea de crédito de protección contra sobregiros. Sin embargo, si usted nos avisa dentro del término de dos días hábiles, después de haberse enterado de la pérdida o del robo de su clave personal, su pérdida no podrá ser superior a US\$50 si alguien utilizara sus Tarjetas, su PIN o su clave personal sin su consentimiento.

Si usted NO NOS NOTIFICA dentro del término de dos días hábiles después de darse cuenta del extravío o robo de su Tarjeta, de su PIN o de su clave personal, usted pudiera perder hasta US\$500 y nosotros podemos demostrarle que si nos hubiera avisado, hubiéramos podido evitar que alguien los usara sin su permiso.

Además, si su estado de cuenta refleja transacciones que usted no ha realizado, incluyendo aquellas realizadas con una tarjeta, un código o por cualquier otro medio, avísenos de inmediato. Si no nos avisa dentro de los 60 días siguientes a la fecha en que el estado de cuenta le fue enviado por correo, tal vez no pueda recuperar el dinero que perdió después de transcurrido ese plazo, si nosotros podemos demostrar que si nos hubiera avisado, hubiéramos podido evitar que alguien se apoderara de ese dinero. Si existe una razón justificada que le haya impedido avisarnos (como un viaje prolongado o una larga estadía en el hospital), prorrogaremos los plazos mencionados.

### Número Telefónico y Dirección para Comunicarnos con Usted en Caso de una Transferencia de Fondos No Autorizada

Si cree que su Tarjeta, su PIN o su clave personal se le han extraviado o le han sido robados, o si piensa que alguien ha transferido o pudiera transferir fondos sin su autorización desde una de sus cuentas, llámenos enseguida al (305) 629-1200 o escríbanos a esta dirección:

Amerant Bank, N.A.,  
Departamento de Operaciones (Operations Dept.),  
12496 N.W. 25th Street  
Miami, Florida 33182

### Días Hábiles

A los efectos de estas declaraciones, los días hábiles para Amerant Bank son todos los días de lunes a viernes, ambos inclusive, con excepción de los días feriados federales.

### Tipos de Transferencias

Usted puede usar la Tarjeta ATM o la Debit Mastercard® para:

1. Extraer dinero en efectivo de su cuenta corriente o su cuenta de ahorros.
2. Hacer depósitos en su cuenta corriente o su cuenta de ahorros.
3. Transferir fondos entre sus cuentas corrientes y de ahorros.
4. Pagar por sus compras en aquellos comercios o establecimientos que acepten la tarjeta.

Algunos de estos servicios pudieran no estar disponibles en todas las terminales. Usted puede usar el sistema de Operaciones Bancarias en Línea Personas, que Amerant Bank le ofrece, para transferir fondos entre sus cuentas corrientes y/o de ahorros.

### Conversión Electrónica

Usted puede autorizar a un comerciante o establecimiento, o a otro destinatario de su pago, para que efectúe un pago electrónico específico contra los fondos de su cuenta corriente, utilizando información tomada de sus cheques, para:

1. Pagar compras.
2. Pagar facturas.

Usted puede usar los servicios de Amerant Bank de la Banca en Línea Personas o la Banca Móvil para:

1. Transferir fondos entre sus cuentas corrientes y/o de ahorros.
2. Pagar facturas a terceros usando el servicio de Pago de Facturas en Línea "Bill Payment" de Amerant Bank.
3. Transferir fondos desde sus cuentas a terceros en Amerant Bank.
4. Transferir fondos de sus cuentas a sus propias cuentas o a cuentas de terceros en otros bancos dentro de los Estados Unidos.
5. Transferir fondos desde sus cuentas para pagar su deuda de tarjeta de crédito y préstamos Amerant Bank.
6. Originar una transferencia externa de su cuenta en otro banco dentro de los EE.UU. a sus cuentas Amerant Bank y préstamos.
7. Transferir fondos con Zelle® a otros usuarios de esta plataforma.

### Transferencias Pre-autorizadas

1. Derecho a la Detención de Pagos y Procedimiento para Situar la Orden Correspondiente. Si nos ha dado instrucciones anticipadas para que efectuemos ciertos pagos regulares con cargo a fondos desde su cuenta, usted puede detener cualquiera de esos pagos llamándonos al (305) 629-1200

o escribiéndonos a Amerant Bank, N.A., Departamento de Operaciones (Operations Dept.), 12496 N.W. 25th Street, Miami, Florida 33182, con suficiente anticipación para que recibamos su petición tres días hábiles antes de la fecha para la que se haya programado su pago. Si nos llama para esto, podremos pedirle que nos confirme su solicitud por escrito dentro de los 14 días siguientes a la fecha de su llamada.

Habrará un cargo de US\$30 por cada suspensión de pago solicitada en persona y un cargo de US\$30 por cada orden de suspensión de pago realizada en-línea.

2. Notificación Respecto a Variaciones en el Importe de los Pagos. Si estos pagos regularmente programados varían en cuanto a su importe, la persona a la que usted le paga se lo informará, 10 días antes de la fecha programada para el pago, avisándole en qué fecha deberá hacerse y cuál es el nuevo importe. Usted puede optar por recibir esta notificación solo si el nuevo pago difiere del anterior por más de una determinada cantidad, o cuando el nuevo importe caiga fuera de ciertos límites que usted haya establecido.
3. Responsabilidad por no detener el pago de transferencias pre-autorizadas. Si nos ordena detener uno de estos pagos con anticipación de tres días hábiles o más, con respecto a la fecha para la cual la transferencia está programada, y nosotros no lo detenemos, seremos responsables de las pérdidas y daños que usted sufra.

#### **Responsabilidad por No Hacer Las Transferencias o por Hacerlas Erróneamente**

Si no completamos a su debido tiempo una transferencia, entrante o saliente, que incluya a alguna de sus cuentas, o si no la completamos por la cantidad correcta, según el convenio existente entre usted y nosotros, seremos responsables de las pérdidas y daños que usted sufra. Sin embargo, hay algunas excepciones a esta regla. No seremos responsables, por ejemplo:

1. Si, por causas no imputables a nosotros, en su cuenta no hay fondos suficientes para efectuar la transferencia.
2. Si la transferencia excede del límite de crédito que usted tenga en su línea de protección contra sobregiros.
3. Si la terminal donde usted está haciendo la transferencia carece de efectivo suficiente.
4. Si el sistema no estaba trabajando adecuadamente y usted conocía el problema al momento de iniciar la transferencia.
5. Si circunstancias ajenas a nuestro control, tales como incendio o inundación, evitaron que la transferencia se efectuara a pesar de las precauciones razonables tomadas por nosotros.

Pudiera, además, haber otras excepciones especificadas en nuestro convenio con usted.

#### **Revelación a Terceros de Información Sobre Las Cuentas**

Nosotros podremos revelar a terceros información sobre su cuenta o sobre las transferencias que usted haga:

1. Cuando sea necesario para completar las transferencias.
2. Para verificarle a un tercero (tal como un buró de crédito o una firma comercial) la existencia y condición de su cuenta.
3. Para cumplir órdenes de agencias gubernamentales o tribunales de justicia, o
4. Si usted nos ha dado autorización por escrito.

#### **En Caso de Errores o Preguntas Acerca de Sus Transferencias Electrónicas**

Si cree que su estado de cuenta o su recibo contienen algún error, o si necesita mayor información acerca de alguna transferencia reflejada en dichos documentos, llámenos lo antes posible al (305) 629-1200, o escribanos a: Amerant Bank, N.A., Departamento de Operaciones (Operations Dept.) 12496 N.W. 25th Street, Miami Florida 33182. Debemos tener noticias suyas antes de que transcurran 60 días desde que le enviamos el PRIMER estado de cuenta en que apareció el problema o error.

- Denos su nombre y número de cuenta.
- Descríbanos el error o la transferencia acerca de la cual no se siente seguro, y explíquenos con la mayor claridad posible por qué usted estima que se trata de un error o por qué necesita mayor información.
- Díganos a cuánto asciende el error sospechado por usted.

Si nos da estos datos verbalmente, pudiéramos pedirle que nos envíe por escrito su queja o pregunta dentro de un término de 10 días hábiles.

Determinaremos, dentro de un término de 10 días hábiles después de haber tenido noticias suyas, si efectivamente ha habido algún error y lo subsanaremos rápidamente. Sin embargo, si necesitamos más tiempo, podremos disponer hasta de 45 días (90 días si se trata de transacciones hechas en el extranjero o en el punto de venta) para investigar su queja o reclamo. Si decidiéramos usar estas prórrogas, acreditaremos su cuenta, dentro de un término de 10 días hábiles, por la cantidad que usted considera afectada por el error, de modo que usted pueda tener acceso a esos fondos durante el tiempo que nos lleve completar nuestra investigación. Si le pedimos que nos envíe por escrito sus quejas o preguntas, y no recibimos su respuesta dentro de un término de 10 días hábiles, nos reservamos el derecho de no volver a acreditar su cuenta.

Le informaremos los resultados dentro de los tres días hábiles siguientes a la fecha en que terminemos nuestra investigación. Si resolvemos que no hubo error, le enviaremos una explicación por escrito. Usted puede pedirnos copias de los documentos que hayamos usado en nuestra investigación.

Si usted no ha tenido una relación con nuestro banco, pero ahora tiene una cuenta que le permita hacer transferencias electrónicas de fondos, y ha tenido algún tipo de error con relación a las mismas, acreditaremos provisionalmente su cuenta en el vigésimo día hábil después de que usted nos haya notificado, en caso de que vaya a tomarnos más tiempo esclarecer el error. Le notificaremos dentro de un plazo de 90 días los resultados de nuestra investigación.

#### **Limitaciones**

##### **Límites al Monto de Las Transacciones**

Cuando usted utiliza su Tarjeta para obtener dinero en los Cajeros Automáticos (ATM) y para efectuar compras, nosotros podemos aplicar dos límites diarios a las cantidades que usted está autorizado a retirar de sus cuentas de depósitos: un límite para dinero en efectivo y otro límite para las compras. Estos límites se establecen con el propósito de conceder autorizaciones a los sistemas de procesamiento de las operaciones hechas en los Cajeros Automáticos o en los establecimientos o comercios. También podemos conceder autorizaciones, y permitir

extracciones de fondos y compras en exceso de estos límites. Las limitaciones se basan en la relación y en el tipo de cuenta que usted mantenga con nosotros. Podemos establecer límites superiores o inferiores. Si a usted no se le ha fijado otro límite, su límite será el que aparece a continuación.

### 1. LÍMITE PARA DINERO EN EFECTIVO

Su límite para el efectivo es la cantidad que usted está autorizado a retirar diariamente de sus cuentas de depósitos, en los Cajeros Automáticos, usando su tarjeta de ATM o su tarjeta Debit Mastercard®. Por favor, tenga en cuenta que algunos Cajeros Automáticos quizás no puedan suministrar la totalidad de su límite en una sola transacción. En tales casos, usted tendría que efectuar más de una transacción. El límite máximo de efectivo diario para todas las cuentas, con excepción de la cuenta Corriente Premium NOW Internacional, es el equivalente a la cifra más baja de su saldo disponible, o \$600. Los clientes que tengan la cuenta de cheques Premium NOW Internacional tendrán un límite máximo de efectivo diario equivalente a la cifra más baja de su saldo disponible, o \$1,200.

### 2. LÍMITE PARA COMPRAS

El límite aplicable a compras es la cantidad total, por concepto de bienes o mercancías y servicios, que usted está autorizado a pagar diariamente, con cargo a sus cuentas de depósitos, usando su Debit Mastercard®, tarjeta de ATM. Dinero en efectivo (*cash back*) que usted puede recibir al efectuar compras, computando sus transacciones contra su límite de compras. Este efectivo (*cash back*) también incluye: (a) las compras de giros postales (*money order*), cheques de caja o de gerencia (*cashier's checks*) u otros instrumentos similares, y otros artículos de valor, y (b) el efectivo que usted obtenga de alguna institución financiera. Su límite para Compras, generalmente es adicional a su Límite para Dinero en Efectivo. Por razones de seguridad, podemos aplicar periódicamente otras restricciones al límite de compras.

El límite máximo diario de compra para todas las cuentas, con excepción de la cuenta corriente Premium NOW Internacional, es el equivalente a la cifra más baja de su saldo disponible, o \$5,000. Los clientes que tengan la cuenta corriente Premium NOW Internacional tendrán un límite máximo diario de compra equivalente a la cifra más baja de su saldo disponible, o \$10,000.

### 3. Límite Para Transacciones

Las transferencias desde una Cuenta de Money Market, o desde una cuenta de ahorros, con destino a otra cuenta o con destino a terceros, ya se trate de transferencias preautorizadas, automáticas o telefónicas, están limitadas a seis por cada ciclo de estado de cuenta. Las transferencias hechas a través de la Banca en Línea Personas de Amerant Bank o la Banca Móvil están incluidas en este límite máximo permisible.

Transferencias de sus cuentas a terceros en otros bancos dentro de los EE.UU. estarán limitados a la cantidad máxima hasta \$2,000 por transferencia y/o por día y el importe acumulado de todas las transferencias no podrá exceder de \$6,000 por mes calendario.

Los límites de los montos y el número de transferencias permitidas por día aplicables a las transacciones realizadas

a través de Zelle® serán mostradas en la interface de usuario de Zelle®, o en algún otro espacio de la Banca en Línea Personas o la Banca Móvil.

Los límites de los montos y el número de transferencias permitidas por día aplicables a las transacciones realizadas a través de Bill Payment serán mostradas en la interface de usuario de Bill Payment, o en algún otro espacio de la Banca en Línea Personas o la Banca Móvil.

Transferencias de sus cuentas a sus propias cuentas en otros bancos dentro de los EE.UU. estarán limitados a la cantidad máxima hasta \$5,000 por transferencia y/o por día y el importe acumulado de todas las transferencias no podrá exceder de \$25,000 por mes calendario.

### Cargos por Concepto de Servicios

1. No hay cargos por usar su tarjeta de débito o su tarjeta Amerant Bank Debit Mastercard en un Cajero Automático (ATM) de Amerant Bank. Cuando use su tarjeta en una terminal que no sea de Amerant Bank, se le cargará \$2.00 por cada extracción de fondos y \$2.00 por cada consulta de saldo y se le puede cobrar tarifas adicionales por los retiros y/o consultas de saldo por el operador del cajero automático o de la red utilizada. Cuando se utiliza un cajero automático fuera de los Estados Unidos, el operador del cajero automático le puede cobrar una tarifa adicional de acceso para las transacciones internacionales de desembolso de efectivo en cajeros automáticos.
2. No se imponen cargos para la Banca en Línea Personas.
3. No se imponen cargos para la Banca Móvil.
4. No se imponen cargos para el Pago de Facturas en Línea "Bill Payment". Las opciones de pago acelerado están disponibles dentro del sistema a un costo de \$9.95 o \$14.95. El monto depende de la opción de pago acelerado disponible para el beneficiario al momento de su elección.
5. No se imponen cargos por transferencias electrónicas de fondos, con las siguientes excepciones en el que se le cobrará \$5.00:
  - Desde sus cuentas en Amerant Bank a cuentas de terceros en Amerant Bank.
  - Desde sus cuentas en Amerant Bank a sus cuentas o cuentas de terceros en otros bancos dentro de los Estados Unidos (no está disponible para clientes internacionales).
6. No se cobrarán comisiones por transferencias a través de Zelle®. Se le hará un cargo de \$30 por cada cancelación de transacciones realizadas a través de Zelle®.
7. Todas las transacciones realizadas fuera de los Estados Unidos con su tarjeta Amerant Bank Debit Mastercard® o tarjeta ATM están sujetos a una tarifa transfronteriza de 3% del total de la transacción. Si la transacción se lleva a cabo en una divisa distinta del dólar estadounidense, se añadirá por asesoría de conversión un recargo equivalente de 0.20% del monto total de la transacción cuando Mastercard® efectúe la conversión.

Las tasas de cambio de la divisa en la que se realiza la transacción y en la que se emite el pago de las transacciones internacionales puede ser una tasa seleccionada por Mastercard® entre las disponibles en el mercado de divisas o las dictadas por el gobierno. En ambos casos, la tasa puede variar de la tasa que Mastercard® recibe y puede incluir ajustes determinados por Amerant Bank.

8. Su tarjeta de débito Mastercard o tarjeta de cajero automático (ATM) también le permite realizar transacciones en las redes Mastercard®, Maestro, Cirrus, Presto!, ACCEL y/o STAR, que generalmente requieren el ingreso de su Número de Identificación Personal (PIN). La política de protección Cero Responsabilidad aplica a todas las transacciones, incluyendo las transacciones basadas en PIN en el punto de venta, retiros en cajeros automáticos y en línea o transacciones móviles hechas en transacciones con la marca Mastercard®, Maestro y Cirrus.

### **Derecho Del Cliente a Recibir Documentación de Transferencias**

Usted puede solicitar un recibo en el momento que efectúe cualquier transferencia hacia o desde su cuenta utilizando uno de nuestros Cajeros Automáticos (ATM). También recibirá un recibo cada vez que haga una compra utilizando su tarjeta de débito Debit Mastercard®.

### **Créditos Pre-autorizados**

Si ha hecho los arreglos pertinentes para que se le hagan depósitos directos a su cuenta por lo menos una vez cada 60 días, efectuados por la misma persona o compañía, usted puede llamar a su sucursal o al (305) 629-1200 para averiguar si el depósito se ha hecho.

### **Estado de Cuenta Periódico**

Usted recibirá mensualmente un estado de cuenta, a menos que no haya habido ninguna transferencia en un mes dado. En todo caso, el estado de cuenta se le enviará trimestralmente por lo menos.

NOTA: Esta información aparece solamente para propósitos de traducción.