

# Nuestro Compromiso con Nuestros Clientes

## AMERANT



### PROTEGER SUS OPERACIONES BANCARIAS ES NUESTRO PRINCIPAL OBJETIVO

Amerant está comprometido a salvaguardar su privacidad financiera, su información personal, y sus fondos, cuando se encuentra conectado o desconectado del internet. Hemos incorporado el uso de tecnología de punta y sistemas de seguridad por capas para garantizar que su información financiera está protegida. Dichas medidas nos permiten confirmar su identidad al momento de ingresar a nuestros servicios en línea y así proteger su información mientras esta viaja a través de internet desde su computadora a nuestra institución.



### ACCESO SEGURO

Para proteger a nuestros clientes cuando ingresan a sus cuentas bancarias en línea, Amerant ha implementado controles de seguridad propios de la Autenticación Multi-factor. Recomendamos a nuestros clientes abstenerse especialmente de utilizar sus números de seguro social como usuario o clave personal.

Hemos agregado una capa de seguridad adicional al implementar un mecanismo de autenticación que se ajusta a los estándares y políticas definidos por las entidades reguladoras. Los clientes de la Banca En Línea deberán elegir una serie de preguntas de desafío que funcionan como controles adicionales de seguridad y contribuyen en la verificación de su identidad.



### DESCONEXIÓN CONTROLADA POR TIEMPO

Para ofrecerle mayor protección, la Banca En Línea de Amerant cerrará su sesión automáticamente si no detecta actividad durante un período de tiempo razonable. Esto reducirá la posibilidad de que otros tengan acceso a la información de su cuenta en un momento en que la computadora se encuentra desatendida.



## FIREWALL

Hemos instalado un mecanismo conocido como 'Firewall' que actúa como una barrera adicional de protección. Los Firewalls tienen como objetivo prevenir el ingreso de usuarios no autorizados a los sistemas del Banco. Adicionalmente, un Firewall Vía internet ha sido instalado para detectar, notificar y prevenir actividad fraudulenta.



## “BARRERA DE PROTECCIÓN”

Desde el momento en que la información de la cuenta sale de su computadora al momento en el que ingresa al sistema de la Banca En Línea de Amerant, esta viaja de manera codificada, de tal manera que es indescifrable para 'hackers' y usuarios no autorizados. La Banca En Línea de Amerant utiliza sesiones de navegación seguras que protegen las transacciones bancarias y su información personal.

Busque el ícono de un candado cerrado en la esquina inferior derecha (Microsoft Internet Explorer) para determinar si el proceso de codificación está siendo utilizado en las páginas web que Usted está visitando. Cualquier página web que inicie con “https://...” está utilizando el método de codificación. La letra 's' representa 'seguridad' o 'protección'.



## SUPERVISIÓN

El equipo de seguridad de Amerant monitorea constantemente los sistemas de seguridad para asegurarse de que estos están cumpliendo su función.



## MEDIDAS DE SEGURIDAD ADICIONALES

El método de seguridad por capas de Amerant va más allá de un Usuario único y Clave Personal, Codificación de 128 bits, un Firewall en la Red, actualizaciones tecnológicas y monitoreo frecuentes. Adicionalmente contamos con medidas de seguridad que pueden ser activadas en respuesta a ciertas actividades o eventos. Si sospechamos de conductas en línea, podemos restringir el acceso a las cuentas en línea y prevenir que se lleven a cabo ciertas transacciones. Estas medidas protegen su identidad y sus cuentas. Mayor verificación de su identidad será necesaria para reactivar el acceso a sus cuentas.



## DESPLIEGUE PARCIAL DE INFORMACIÓN DE CUENTA

Como medida adicional, sus números de cuenta no serán presentados completamente –únicamente los últimos cuatro dígitos aparecerán en su pantalla.